

# agriportance.

<https://agriportance.com/de/job/customer-success-managerin-erneuerbare-energien/>

## Customer Success Manager:in (m/w/d) im Bereich erneuerbare Energien

### Über uns

Zur Vergrößerung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n engagierte:n

### Customer Success Manager:in (m/w/d) im Bereich erneuerbare Energien

Die agriportance GmbH ist ein junges, innovatives sowie nachhaltiges Unternehmen und die Dienstleistungs-Plattform für Biomethan/Bio-LNG im Kraftstoffsektor. Dabei begleiten wir die notwendige Nachhaltigkeitszertifizierung und vermitteln Biomethan von landwirtschaftlich geprägten Unternehmen und Abnehmern aus dem Energiesektor.

Innerhalb unseres Kundenkreises steigt die Anzahl der neuen Anlagen aktuell auf **2-5 Stück pro Monat**. Dieser Wachstumskurs ermöglicht es uns, agriportance **vom Startup zum Scaleup** zu entwickeln. Demnach werden wir im kommenden Jahr auf über 20 Vollzeitkräfte wachsen. Jetzt fehlst nur noch **Du!**

Was bei uns möglich ist? Das entscheidest du. Du kannst unsere gemeinsame Zukunft aktiv mitgestalten. Wir möchten Teil von etwas Großem sein. Du auch?

### Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für die Kund:innen-Betreuung
- Du präsentierst das Produktportfolio gegenüber den Kund:innen und erarbeitest kundenspezifische Angebotsstrategien
- Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kund:innen sowie unseren Sales-, Marketing- und Product-Teams
- Du machst die Kund:innen während des Onboardings mit unseren Lösungen vertraut
- Du baust die Kund:innen-Beziehung auf und begleitest die Implementierung unserer Produkte
- Du steigert die Zufriedenheit unserer Kund:innen und weckst das Interesse an weiteren Produkten
- Du bist aktiver Stakeholder in den Sprint Reviews der Entwicklerteams

### Dein Profil

- Du hast ein naturwissenschaftliches oder technisches Studium wie Biologie, Agrarwissenschaften, Lebensmittelwissenschaften oder eine Ausbildung erfolgreich absolviert – Quereinsteiger sind auch herzlich willkommen
- Du bringst Erfahrungen als Customer Success Manager:in mit oder bist bereit dies bei uns zu lernen
- Du hast Interesse an den Themen Nachhaltigkeitszertifizierung und erneuerbaren Energieträgern

### Schön zu haben:

### Arbeitgeber

agriportance GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

Lippstädter Straße 54, 48155, Münster, NRW, Deutschland  
Remote work possible

### Arbeitszeiten

40 Std./Woche

### Veröffentlichungsdatum

Oktober 27, 2023

### Gültig bis

31.01.2024

- Erfahrung im Bereich Vertrieb
- Weitere Sprachkenntnisse vor allem Spanisch, Portugiesisch, Französisch oder Polnisch
- Erfahrung mit Projektmanagementsoftware wie Jira
- Erfahrung mit CRM-Systemen wie Hubspot

## **Das bieten wir dir:**

### **Finanzielle Benefits**

- Leistungsgerechte Bezahlung
- Firmennotebook, Firmenhandy und Headset
- Keine Vorkasse bei Spesen und sofortiger Erhalt der Verpflegungs- und Kilometerpauschale
- corporate benefits

### **Work-Life-Balance**

- Flexible Arbeitszeit und Möglichkeit zur Remote Arbeit
- Überstunden kannst Du dir ausbezahlen lassen oder abfeiern
- 30 Tage Jahresurlaub
- Überstundenausgleich in Freizeit
- Hunde sind am Arbeitsplatz herzlich willkommen

### **Karriere und Entwicklung**

- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Unter anderem wirst du intern sämtliche Schulungen durchlaufen, die wir fachlich erstellt haben, und auch die Möglichkeit bekommen, Schulungen bei externen Anbietern wie REDcert und ISCC zu besuchen
- Selbstlernangebote wie z.B. Babbel Sprachkurse, Gdata
- Intensive Einarbeitung und spezielle Onboarding-Prozesse sowie Erhalt eines Mitarbeiterhandbuch

### **Gesundheit, Wohlbefinden und Verpflegung**

- Kaffeevollautomat und vielfältiges Angebot an Getränken, Obst und Snacks
- Helle Arbeitsräume
- Moderne technische Ausstattung
- Ergonomischer Arbeitsplatz

### **Arbeitsweg und Standort**

- Kostenfreier Parkplatz
- Gute Verkehrsanbindung (Bus und Bahn)
- Zentrale Lage

### **Soziale Benefits**

- Dynamisches Team und starker Zusammenhalt
- Offene Feedbackkultur
- Gemeinsames Mittagessen
- Duz-Kultur
- Regelmäßige Teamevents

### **Contact**

Um dir die bestmögliche Teamperformance zu bieten, haben wir uns mit Monday Rocks zusammengesetzt. Für weitere Informationen: [Bessere Teamführung. Bessere Leistung. | MONTAG.rocks](#) |

### **Neugierig?**

Dann werde Teil der Energiewende und bewirb dich einfach per E-Mail an [bewerbung@agriportance.com](mailto:bewerbung@agriportance.com) oder ruf Pauline direkt bei Fragen an: +49 1575 8496262.

Auch wenn Du nicht zu 100% die Anforderungen erfüllst, aber Du begeistert von dem Job und motiviert bist, melde Dich gerne bei uns.

Es geht um Dich, denn wir legen besonders viel Wert darauf, dass unsere Mitarbeiter:innen zu uns und unserem Unternehmen passen. Überzeuge uns daher gerne von Dir!

Und wie geht es weiter? Du hast die Möglichkeit, uns direkt anzurufen, Du kannst uns über unser Bewerbungsformular Deine Unterlagen schicken oder Du sendest diese per Mail an uns. Wichtig ist uns erst einmal das Gespräch mit Dir. Du wirst mit Pauline, unserer BackOffice-Managerin, ein kurzes Kennenlerngespräch führen. Sollte es beidseitig passen, hast Du ein Gespräch mit einem unserer Geschäftsführer und gegebenenfalls einem Deiner vielleicht zukünftigen Kollegen:innen. Sind beide Seiten happy, kannst Du uns im Büro besuchen kommen und das Team kennenlernen. Und dann bist Du vielleicht auch schon bald Teil unseres Teams.